

factura electronică simplu de verificat, imposibil de pierdut

De-acum factura Orange este disponibilă doar în format electronic pe www.orange.ro/contul-meu și pe www.orange.ro/factura

Astfel, ai aceleași informații pe care le poți primi în plic, dar mai simplu, rapid și securizat în varianta electronică.

În plus față de varianta tipărită, factura electronică îți aduce noi avantaje:

- ai acces la informațiile din factura imediat
- poți păstra în calculator factura și detaliile ei

La emiterea facturii primești un SMS sau un e-mail cu datele acesteia - trebuie doar să apelezi gratuit 300 și să spui numărul de telefon sau adresa de e-mail la care dorești să primești informațiile.

unde pot vedea factura electronică?

Intră în contul online Orange pe www.orange.ro/contul-meu și alege **facturi și plăți**. În secțiunea **istoric facturi** ai acces la facturile emise în ultimii 2 ani. Pentru a putea vizualiza facturile trebuie să ai drept de administrator prin introducerea parolei Thank You.

De asemenea, ai acces la ultimele 6 facturi emise și pe www.orange.ro/factura. Aici va trebui să introduci numărul tău de telefon și un cod pe care-l vei primi prin SMS, valabil 15 minute. Pentru a primi codul, trimite un SMS gratuit cu parola ta Thank You la 477.

Parola Orange Thank You este reprezentată de numărul din 6 cifre de lângă seria cărții de identitate. Cu ajutorul parolei poți proteja informațiile confidențiale și poți folosi în siguranță serviciile Orange. Îți recomandăm să păstrezi secretă parola și să nu permiți accesul altor persoane la aceasta. Pentru orice detalii sau modificări sună la 300, gratuit de pe telefonul tău Orange sau vino în orice magazin Orange.

cum îmi pot crea un cont online?

Urmează pașii de mai jos pentru a îți crea un cont pe www.orange.ro:

pasul 1

Intră pe www.orange.ro/contul-meu și dă click pe linkul "creează un cont nou". După introducerea datelor contului online apasă butonul "continuă".

pasul 2

vei primi apoi un e-mail cu un link de validare pe adresa de e-mail pe care ai completat-o în formularul de înregistrare. Pentru a putea folosi contul creat, te rugăm să accesezi linkul de confirmare din e-mail în cel mult 48 de ore.

pasul 3

După confirmarea adresei de e-mail, este nevoie să validezi numărul de telefon cu care te-ai înregistrat. Pentru aceasta, trimite gratuit de pe numărul tău un SMS fără text la 499. Pentru a finaliza înregistrarea contului online Orange introdu codul primit prin SMS.

cum mai pot afla datele facturii?

- apelează gratuit ***100#** și accesează meniul "Cronos, facturi și plăți" și apoi ramura "factură"
- sună gratuit la **300**, apasă tasta 2 pentru informații despre factură și apoi tasta pentru facturi neachitate
- la emiterea facturii poți primi un SMS cu datele acesteia dacă suni gratuit la 300 și spui pe ce număr de telefon dorești să primești mesajul
- în orice **Orange shop** poți intra pe internet pe unul dintre laptopurile expuse și poți accesa factura ta electronică pe www.orange.ro/contul-meu sau pe www.orange.ro/factura

cum pot primi factura tipărită?

Poți alege să primești factura tipărită la orice adresă dorești, astfel:

- intră în contul tău pe www.orange.ro și bifează opțiunea "pe hârtie" din meniul "informații cont"
- apelează gratuit **300**, apasă tasta 2 pentru informații despre factură, apoi tasta corespunzătoare facturii tipărite și introdu parola ta Orange

cum pot reactiva factura electronică?

Dacă ai dezactivat factura electronică, poți alege să o primești din nou online prin una dintre următoarele modalități:

- intră în **contul tău** și bifează opțiunea "alege factura electronică" din meniul "Cronos și factură", secțiunea "despre factura electronică"
- apelează gratuit **300** și apasă tasta 2 pentru informații despre factură, apoi tasta corespunzătoare facturii electronice
- apelează ***100#** și accesează meniul "Cronos, factura și plăți", apoi ramura "factură"