



ORANGE ROMÂNIA  
Contract seria: 68071935 din data de 15/10/2018  
Clauze Contractuale de Baza

Vânzator: DRAGOS IONUT  
DOGARU  
telefon:  
cod agent: 1002AG0027



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin Orange Shop Pitesti, denumită în continuare Orange România și Clientul

### Informatii despre Client

Client existent: Nu ☐ Da ☒ Cesiune ☐ Portare ☐

nume: Maria

prenume: Irina

data nasterii: 22/11/1978

telefon de contact: 0744356401

email: yry.maria@yahoo.com

buletin/carte identitate serie: AS nr: 483657

CNP: 2781122038626

cetatean: român

categoria socio-profesionala: altele

Adresa titularului: Strada Munteniabl.E2,sc.A,ap.29

localitate: Oras Mioveni judet: Arges

telefon: 0744356401

Adresa de corespondenta: Bulevardul Daciabl.E1,sc.5,ap.3

localitate: Oras Mioveni judet: Arges

telefon: 0744356401

### 1. Obiectul contractului

Tip serviciu ☒ Voce mobila ☐ Voce fixa ☐ Internet mobil ☒ Internet fix ☐ Tv ☐ M2M ☐ Smart Home ☐

### Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0745038398	1806133415049	Orange Net 9	12 luni			Promo <sup>1</sup>

Denumire abonament	Orange Net 9
Tip serviciu	Internet mobil
Tip serviciu roaming	Abonament fara Acces Roaming (cu resurse utilizabile numai la nivel national)
Taxa de abonament	❖ 9 euro/luna TVA inclus. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	❖ 10 GB trafic internet national mobil neproratabil ❖ optiunea "Happy Night" este inclusa in pachet. Traficul national realizat in intervalul 0:00-7:00 nu consuma din traficul inclus in pachet Resursele incluse nu se reporteaza

Oferta promotionala	<p>Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit</li> <li>❖ Orange Antivirus pentru sistem de operare Android</li> <li>❖ Primesti acces la o selectie de 21 canale TV si trafic nelimitat pentru navigarea in aplicatia Orange TV Go si pe site-ul tvgo.orange.ro pe perioada contractuala. Lista si numarul canalelor din selectie se pot modifica oricand. Ca sa poti urmari canalele TV in aplicatia Orange TV Go sau pe site-ul tvgo.orange.ro, trebuie sa ai un cont online Orange creat cu abonamentul tau Orange Net. Daca nu ai un cont online, intra pe <a href="http://www.orange.ro/contul-meu">www.orange.ro/contul-meu</a> si creeaza-ti unul nou.</li> <li>❖ acces gratuit la aplicatia Orange Content Lock</li> <li>❖ Ai inclusa optiunea Movie Go Unlimited gratuit pe toata perioada minima contractuala curenta. Cu abonamentul tau Orange Net ai acces in Orange TV Go la o colectie de sute de filme si episoade din seriale de top. Creeaza-ti cont online cu acest numar, intra in aplicatia Orange TV Go (disponibila in Google Play si App Store) sau acceseaza de pe laptop site-ul tvgo.orange.ro folosind datele de autentificare ale contului si vizioneaza filmul sau serialul preferat. Beneficiul Movie Go Unlimited se va dezactiva automat la sfarsitul perioadei contractuale.</li> <li>❖ Traficul efectuat de aplicatiile incluse in Pachet este nelimitat si gratuit atata timp cat sunt disponibile resurse de internet in Pachet. Dupa consumarea resurselor de internet incluse in Pachet se va aplica tariful aferent Serviciilor de Date conform Abonamentului pentru tot traficul, inclusiv traficul catre aplicatiile incluse in Pachet.</li> </ul>
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1,5 euro/2 GB TVA inclus, trafic internet national mobil</li> <li>❖ 0,06 Euro/SMS national, TVA inclus</li> </ul>

Pachet de Servicii fara Acces la Roaming: acest pachet nu ofera posibilitatea de acces la Serviciul Roaming, iar resursele incluse in acest Pachet de Servicii pot fi utilizate doar pentru comunicatii initiale si terminate in retele operatorilor nationali de pe Teritoriul Romaniei.

Promo<sup>1</sup>: Bonus 50% mai mult trafic de internet inclus, pe perioada contractuala

### Oferta Orange Share

Clientul beneficiază de oferta Orange Share pentru următoarele abonamente:

Abonament de voce principal	0744356401	
Abonamente de internet asociate	0745038398	50% mai mult trafic internet față de traficul inclus în abonament

Ca urmare a asocierii în grupuri a abonamentelor de internet mobil cu un abonament de voce (abonament principal) Clientul va folosi la comun traficul de internet inclus în abonamentele aferente numerelor mai sus menționate, în funcție de tipul de acces al fiecărui abonament în parte.

Clientul va beneficia și de un bonus de trafic suplimentar (menționat mai sus) pe abonamentele de internet mobil, atâta timp cât se menține asocierea într-un grup.

În cazul în care, în orice moment, pe contul de abonat al Clientului nu se va mai îndeplini condiția menținerii active a abonamentului de voce principal, beneficiile ofertei Orange Share se vor pierde pe toate abonamentele de date rămase active.

Bonusul se consumă în ordinea utilizării sale, indiferent de abonamentul de pe care se accesează acest beneficiu.

În contul de abonat al Clientului, în înțelesul prezentului act, sunt incluse abonamentul de voce principal și toate abonamentele de internet mobil asociate deținute de titular.

Traficul de internet total al abonamentelor de internet asociate nu poate depăși dublul traficului standard inclus în acele abonamente. Bonusul de trafic internet oferit din Orange Share nu se cumulează cu traficul bonus oferit de oferta Orange Family. Traficul bonus Orange Share este oferit atâta timp cât se menține asocierea într-un grup.

Modificările asupra grupului Orange Share pot fi efectuate numai la data de facturare.

Orice modificare adusa abonamentului de voce principal (suspendare, închidere, cesiune etc.) va duce la dezactivarea grupului Orange Share.

După consumarea traficului de internet inclus în grupul Orange Share, traficul suplimentar de internet va fi taxat conform tarifului fiecărui abonament în parte.

**Oferta Family si Oferta Orange Love**

Ofertele Family si Orange Love iti aduc urmatoarele beneficii:

Numar	Denumire Pachet	Denumire beneficiu Oferta Family	Beneficiu
0720948094	Orange Me 6		
0745038398		bonus lunar 100% la beneficiile de internet incluse in pachet	
0744356401	Oferta recomandata Orange Young	bonus lunar 1GB internet pe mobil national	
0745115677	Orange Me 7	bonus lunar convorbiri nelimitate nationale in afara retelei	
110000682562	Local HD		
0746133099	Orange Me 7	bonus lunar convorbiri nelimitate nationale in afara retelei	
Bonus lunar 20 GB internet pe mobil national, utilizat la comun pe toate abonamentele de voce mobila ce fac parte din oferta Family, cu exceptia abonamentului flexibil Orange Me			

Abonamentele Home Net 4G pot beneficia de o reducere lunara de 2 euro (TVA inclus) daca pe contul de client mai exista activ cel putin un abonament din categoria voce mobila sau TV DTH (Orange Home TV prin satelit). In cazul in care ai mai multe abonamente din aceeasi categorie de serviciu, reducerea se acorda o singura data.

Abonamentele de tip TV DTH (Orange Home TV prin satelit) beneficiaza de 100% reducere la primul STB (echipament HD Orange Romania), daca se activeaza in combinatie cu orice serviciu din categoria voce mobila sau Home Net 4G activ pe contul de client.

Pentru stabilirea categoriilor de servicii existente pe cont se iau in considerare urmatoarele abonamente:

- toate abonamentele de tip Home Net 4G
- TV DTH (Orange Home TV prin satelit): toate abonamentele de tip TV DTH
- voce mobila: toate abonamentele Orange Me in valoare de minim 7 euro TVA inclus

Beneficiile suplimentare se acorda incepand cu prima data de facturare, in conditiile in care pe cel putin unul din abonamentele care participa la oferta exista un act comercial (activare/prelungire) pe o perioada minima contractuala de 12/24 de luni, exceptie reducerea lunara de 2 euro pentru abonamentele Orange Me Start de minim 8 euro (TVA inclus), care se acorda doar in urma unui act comercial (activare/prelungire) pe 24 de luni.

Beneficiile suplimentare sunt dinamice si valabile atat timp cat combinatia de abonamente si servicii in baza carora au fost oferite de Orange Romania este activa pe contul de client. Orice modificare de abonamente si servicii pe contul de client va duce automat la modificarea beneficiilor suplimentare. Abonamentele Home Net 4G pot beneficia de o reducere lunara de 2 euro (TVA inclus) daca pe contul de client mai exista activ cel putin un abonament din categoria voce mobila sau TV DTH (Orange Home TV prin satelit). In cazul in care ai mai multe abonamente din aceeasi categorie de serviciu, reducerea se acorda o singura data.

Abonamentele de tip TV DTH (Orange Home TV prin satelit) beneficiaza de 100% reducere la primul STB (echipament HD Orange Romania), daca se activeaza in combinatie cu orice serviciu din categoria voce mobila sau Home Net 4G activ pe contul de client.

Pentru stabilirea categoriilor de servicii existente pe cont se iau in considerare urmatoarele abonamente:

- toate abonamentele de tip Home Net 4G
- TV DTH (Orange Home TV prin satelit): toate abonamentele de tip TV DTH
- voce mobila: toate abonamentele Orange Me in valoare de minim 7 euro TVA inclus

Beneficiile se vor activa in functie de modalitatea prin care ai ales sa beneficiezi de aceasta oferta:

- La urmatoarea data de facturare, daca beneficiezi de oferta Orange Family odata cu migrarea abonamentelor tale la noile planuri tarifare
- La data instalarii serviciului TV, daca beneficiezi de aceasta oferta prin activarea unui abonament Orange TV.
- La data activarii, in cazul abonamentelor de internet sau voce nou incheiate.

Conditia minima pentru acordarea si pastrarea beneficiilor ofertei Family consta in existenta a minim 2 abonamente de voce mobila, cu valoarea de minim 7 euro fiecare si un al treilea abonament pentru orice Serviciu (voce mobila, internet fix sau mobil, TV, Smart Home), active si existente in oferta comerciala curenta.

In contul de abonat al Clientului sunt incluse toate abonamentele detinute de titular, indiferent de Serviciile activate (voce, internet, TV).

In cazul in care, odata cu incheierea acestui act, Clientul a solicitat si o schimbare de plan tarifar pe numerele sale existente, schimbare care impreuna cu acest act conduc la intrunirea Conditiei minime pentru acordarea beneficiilor ofertei Orange Family, acestea se vor alocua dupa intrarea in vigoare a tuturor schimbarilor de pe contul de abonat al Clientului.

In cazul in care Clientul beneficiaza de oferta Orange Share inainte de a activa oferta Orange Family, va primi un bonus lunar de 100% la beneficiile de internet inclus in abonamentul Orange Net, calculat de la pachetul standard de internet inclus in Orange Net.

La data acceptării prezentei oferte Clientul renunța la orice beneficii/bonusuri din oferta anterioară pe numărul/ numerele din tabelul de mai sus.

Oferta descrisă în prezentul Contract se va activa sub condiția ca la Data de activare Clientul să nu înregistreze niciun debit restant față de Orange România. În situația în care există debite restante ale Clientului, Orange România are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsă.

Oferta descrisă în prezentul Contract se va activa sub condiția ca la Data de activare Clientul să nu înregistreze niciun debit restant față de Orange România. În situația în care există debite restante ale Clientului, Orange România are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsă.

Tip factura: factura electronică

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgență - Poliție, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0720948094

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplică opțiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmănată Clientului

Va mulțumim că ați ales serviciile Orange. Puteți afla informații în legătură cu acest Contract la Serviciul Clienti apelând numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

## 2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagină" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

## 3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

## 4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

## 5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform

art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TGC. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

## **6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor**

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România. Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

## **7. Suspendarea și modificarea Contractului :**

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

## **8. Încetarea Contractului**

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG;
- c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:

- Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravalorii lunare a Abonamentului, la care se adaugă

- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravalorii lunare a Abonamentului. În cazul Clientului persoană juridică justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale. Denunțarea Contractului se produce la cel târziu la următoarea dată de facturare după expirarea preavizului de 30 de zile. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a Contractului.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

## **9. Litigii**

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Client. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

## **10. Alte clauze**

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro)).

#### **Obținerea datelor personale**

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online). În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

#### **Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale**

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

#### **Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale**

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată ([dpo@orange.ro](mailto:dpo@orange.ro)).

#### **Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri**

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

#### **Măsuri de siguranță adecvate**

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

**Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:**

**Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA ☒ NU ☐**

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

**Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA ☒ NU ☐**

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

**Vreau să primesc informații personalizate despre servicii financiare inovatoare oferite de Orange Money DA ☒ NU ☐**

Sunt de acord ca Orange să utilizeze datele mele personale pentru a-mi recomanda produse și servicii financiare personalizate oferite de Orange Money. (Găsești mai multe detalii despre Orange Money pe [www.orange.ro/money](http://www.orange.ro/money)).

**Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA ☒ NU ☐**

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienti Orange.

**Clientul declară că:**

- (i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
- (ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul neviciat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
- (iii) a citit, a înțeles complet și acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “Litigii”;
- (iv) a citit și își dă acordul pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal cu funcție de identificare DA ☒ NU ☐
- (v) este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților DA ☐ NU ☒
- (vi) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

*In conformitate cu opțiunea exprimată de Client în legătură cu modalitatea de încheiere a prezentului document, raporturile dintre părți pot fi dovedite fie prin înscrisuri încheiate prin intermediul soluției digitale, fie prin înscrisuri pe hârtie. Părțile recunosc astfel valoarea juridică egală a celor două modalități de încheiere a prezentului document. Clientul declară că este de acord cu transmiterea Contractului pe adresa de email furnizată în secțiunea „Informații despre Client”.*

Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

ORANGE ROMANIA S.A.

CLIENT

